

**OFÍCIO/CDHU/Gerência Regional de Santos/5.04.07.00/ Nº 033 /2.022****Referência: Requerimento nº 211, de 2022****Assunto: Mutirão de atendimentos da CDHU no município de Itanhaém**

Santos, 02 de setembro de 2022.

**Exmo. Senhor**

Em resposta ao requerimento formulado pela Câmara dos Vereadores de Itanhaém, em referência, informamos que a CDHU regularmente realiza ações visando o atendimento aos mutuários moradores nesse município, inclusive nos seus próprios empreendimentos, sem a necessidade que os interessados se desloquem para sua sede regional em Santos..

Em 2022 a CDHU realizou plantões e ações "porta em porta" (quando sua equipe externa percorreu os empreendimentos oferecendo uma gama de serviços disponíveis, não só os relacionados a inadimplência, como também quitações, cancelamento de hipotecas, entre outros) nas seguintes oportunidades:

- 03 à 07 de maio nos empreendimentos C1, C2, C3, G, H, I, J, K e L (porta a porta)
- 09 à 11 de junho nos empreendimentos C1, C2, C3, G, H, I, J, K e L (porta a porta)
- 06 de julho nos empreendimentos C1, C2 e C3 – (plantão)
- 20 e 21 de julho nos empreendimentos G, H, I, J, K e L (porta a porta)
- 04 e 05 de agosto nos empreendimentos C1, C2, C3, G, H, I, J, K e L (porta a porta)
- 20 de agosto nos empreendimentos C1, C2, C3 e G (plantão).

Para o mês de setembro estão previstas as seguintes ações porta a porta:

- dia 17 – empreendimentos C1, C2 e C3
- dia 21 – empreendimentos G e H
- dia 22 – empreendimentos I, J, K e L.

A regional da CDHU em Santos também conta com a valorosa cooperação da Secretaria Municipal de Habitação de Itanhaém.

Também mantém disponíveis os seguintes canais de atendimento amplamente divulgados nos plantões, pela Secretaria Municipal de Habitação e em seu portal na internet:

Of. Div. n: 93/2022  
C.M.T. 2152/2022  
20/09/2022  
20/09/2022

- ALO CDHU: 0800 000 2348
- E-mail: [gr-santos-atendimento@cdhu.sp.gov.br](mailto:gr-santos-atendimento@cdhu.sp.gov.br)
- Chat: acesso através do link na página do portal da CDHU na internet – [www.cdhu.sp.gov.br](http://www.cdhu.sp.gov.br)
- Telefone da Regional: (13) 2104-6900
- Atendimento Presencial Mediante a Agendamento Prévio Obrigatório através do (13) 2104-6900 em Santos (Recomendado apenas para finalização dos processos de atendimentos iniciados pelos canais anteriores).

Colocamo-nos a disposição para demais esclarecimentos necessários.

Sem mais para o momento, subscrevemos e renovamos a Vossa Senhoria nossos protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,



**José Ernesto Furtado de Oliveira**  
**Gerente Regional de Santos**

**Excelentíssimo Senhor**  
**SILVIO CESAR DE OLIVEIRA**  
DD. Presidente da Câmara Municipal de Itanháem  
R. João Mariano Ferreira, 229  
Bairro: Vila São Paulo – Itanhaém - SP  
CEP 11740-000